
Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

FALFŰTÉS-RENDSZER Kft.

2021. 01. 01.

I. Az Adatkezelési szabályzat célja

A **FALFŰTÉS-RENDSZER Kft.** (székhely: 2049 Diósd, Tétényi út 7.; cégjegyzékszám: 13-09-101553) – a továbbiakban: Adatkezelő / Társaság – magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Szabályzat tartalmát.

A Társaság jelen szabályzat megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben* (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását. A Társaság egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hazai jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban támasztott elvárásoknak - ezen belül is mindenekelőtt a 2018. május 25. napját követően kötelezően alkalmazandó *Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)* (a továbbiakban: GDPR) előírásainak.

Adatkezelő a természetes személy partnerei és ügyfelei személyes adatainak kezelését kiemelten fontosnak tartja, ennek megfelelően a személyes adatokat bizalmasan kezeli és adatok biztonsága érdekében megtesz minden szükséges – technikai, szervezési – intézkedést. Jelen szabályzattal a Társaság biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Jelen szabályzat célja, hogy az Adatkezelő meghatározza és jellemezze adatkezelési tevékenységét, ill. az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A FALFŰTÉS-RENDSZER Kft. adatkezelési tevékenységeivel kapcsolatos tudnivalók folyamatosan elérhetőek a Társaság honlapján a <http://qualitherm.hu/> címen.

A FALFŰTÉS-RENDSZER Kft. fenntartja magának a változtatás jogát az Adatvédelmi szabályzat tartalmát illetően, melyet – módosítás esetén - honlapján ugyancsak közzétesz.

Az Adatkezelő adatkezeléseit elsősorban – de nem kizárólagosan – az alábbi jogszabályok határozzák meg:

1. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
2. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR),

3. a személy és vagyonvédelmi valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.)
4. a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: Mt.)
5. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
6. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmtv.)
7. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv tv.)
8. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
9. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.)
10. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)
11. a 2017. évi CL törvény az adózás rendjéről (továbbiakban: Art.)

Amennyiben kérdése merülne fel közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az info@qualitherm.hu e-mail címre és Társaságunk megválaszolja kérdését.

A Társaság az alábbiakban ismerteti adatkezelési tevékenységét, gyakorlatát.

II. Adatkezelési szabályzat hatálya

1. Időbeli hatály: Jelen szabályzat 2021. január 1. napjától további rendelkezésig, visszavonásig, valamint a szabályzat esetleges módosításáig érvényes.

2. Személyi hatály: Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő társaságra, azon személyekre, akik adatait a jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzak, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti. (Így különösen: az Adatkezelővel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre, ügyfeleire, szerződéses partnereire, a Társaság honlapját látogatóira stb.)

3. Tárgyi hatály: Jelen szabályzat hatálya kiterjed a Társaság minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre függetlenül attól, hogy az elektronikusan vagy papír alapon történik.

III. Adatkezelő adatai

Név: FALFŰTÉS-RENDSZER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2049 Diósd, Tétényi út 7.

Cégjegyzékszám: 13-09-101553

Adószám: 11978084-2-13

Web: <http://qualitherm.hu/>

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, az alábbi elérhetőségeken léphet velünk kapcsolatba:

Telefon: 06/23-545-085

E-mail: info@qualitherm.hu

IV. Alapvető fogalmak

Jelen pontban bemutatott alapfogalmak definiálása segítséget nyújt a Szabályzat értelmezéséhez, mely megfelel az Infotv. 3. §-ban foglalt értelmező rendelkezéseknek.

1. **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ - *pl.: a weboldalon keresztül ajánlatot kérő természetes személy neve, e-mail címe, szállítási címe stb., de ide tartozik az érintett születési helye ideje, IP címe, email címe, vagy telefonszáma, kamerarendszer által rögzített képmása is;*
3. **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
4. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
5. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
6. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja – *jelen Szabályzat III. pontjában rögzített személy;*
7. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése - azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése - *pl. az Adatkezelő termékét vásárló természetes személyek számlán feltüntetett adatainak kezelése, tárolása, de ilyen az Adatkezelő székhelyén üzemelő kamerarendszer által megfigyelt területre belépő személyről készült felvétel tárolása;*
8. **adatkezelés korlátozása (GDPR):** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából - *pl. abban az esetben, ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogosságát;*

9. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
10. **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
11. **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
12. **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
13. **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
14. **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
15. **adatifeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
16. **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel - *ilyen személyek pl. a tárhelyszolgáltatók, és a könyvelők;*
17. **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
18. **nyilvántartási rendszer (GDPR):** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
19. **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
20. **adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi - *pl. egy külső behatás (pl. hacker támadás);*
21. **profilalkotás:** személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul – *Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelési tevékenységet;*
22. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
23. **álnevesítés:** személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt -további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely

érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;

V. Adatkezelés és adatvédelem alapvető szabályai, az adatkezelés elvei

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Társaság eljárásai során kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján, azokkal összhangban végez adatkezelést, így különösen személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség.

Az adatvédelem olyan eljárások és intézkedések összessége, melyek célja a természetes személy jogainak védelme. Az adatvédelem kivételései az alábbiak:

- **fizikai védelem:** a papíralapon tárolt iratokon, ill. adathordozón tárolt adatok esetében az elzárt, elkülönített kezelésről és tárolásról gondoskodni kell; garantálni szükséges, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá;
- **logikai, eljárási védelem:** elektronikai, informatikai biztonságot jelent;
- **adminisztráció:** adatvédelmi szabályzatok alkotása, adatvédelmi tájékoztatók elkészítése az érintettek számára, valamint valamennyi dokumentáció elkészítése, amely alátámasztja az adatkezelésünk szükségszerűségét és jogosságát.

A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének. A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

Adatkezelő által tiszteletben tartott és magára nézve kötelezően alkalmazott adatkezelési elvek a GDPR és az Infotv. előírásai alapján a következők:

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok kezelése kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célokból történhet; adatkezelés nem végezhető célokkal össze nem egyeztethető módon.

Arányosság, Szükségesség és Adattakarékosság elve: Kizárólag a cél megvalósulásához szükséges adatok kezelhetők. Ha az adatra már nincs szükség a cél eléréséhez, azt Adatkezelő törli.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Tisztességes az adatkezelés akkor, ha arról érintett megfelelő, teljes körű tájékoztatást kapott.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék. Adatkezelőnek figyelemmel kíséri, hogy az általa kezelt adatok a valóságnak megfelelőek, teljesek legyenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

Integritás és bizalmas jelleg elve: Az adatkezelést oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai, fizikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelését, véletlen elvesztését, megsemmisítését vagy károsodását elkerülendő.

Elszámoltathatóság elve: Az adatkezelő felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá tudnia is kell bizonyítani a megfelelést.

A beépített és alapértelmezett adatvédelem kötelezettsége (Privacy by design elve): A GDPR ezt nem elvként, hanem kötelezettségként tartja számon. Olyan technikai és szervezési intézkedéseket jelent, amelyek figyelemmel vannak a tudomány és technológia állására, az érintett jogaira és szabadságára az adatkezelés során. Célja egy olyan működés, mely már a kezdetektől magában hordozza az adatvédelem szempontjait.

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni.

A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

A Társaság megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megállapodásban érvényesítendőek.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

VI. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a következőkben meghatározhatóak az Infotv. 5. §, 6. § és 20.§-a, valamint a GDPR 6. cikke szerint:

1. A Társaság személyes adatot főként **érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása** alapján kezel (Infotv. 5.§.).

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapul, utóbbit jelen szabályzat is hivatott szolgálni.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

2. A Társaság személyes adatot **törvény, illetve törvényi felhatalmazás** alapján kezel, megjelölve vonatkozó jogszabályhelyet. A Társaság adatkezelése törvény által előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Pl. az Adatkezelő által gyártott és forgalmazott termékek értékesítésekor kiállított bizonylatok (számlák) megőrzésének kötelezettsége a számvitelről szóló 2000 évi C tv. alapján.

3. A Társasággal **szerződéses jogviszonyban** álló személyek esetében a Társaság adatkezelése alapulhat a közöttük lévő szerződéses rendelkezésen is, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Pl. weboldalon keresztül történő ajánlatkérés, majd azt követően szerződéskötés.

4. A Társaság adatkezelése alapulhat azon az eseten is, amikor az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez (ide értve a létfontosságú érdekeinek védelmét) szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Pl. az Adatkezelő által üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszer, vagy a munkavállalóknak átadott céges eszközök ellenőrzése.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok jogalapját a Szabályzatban szereplő minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítéséhez, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen, vagy az az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Az adatkezelések jogalapjához hasonlóan azok időtartamát az Adatkezelő a Szabályzatban szintén minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön feltünteti.

VII. Adatbiztonsági szabályok

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő és az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy hazai jogszabály kötelezi őket.

1. A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében (adatok fizikai védelme körében) a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Társaság.

2. A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében (adatok eljárási védelme körében) a Társaság, az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek a Társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről Társaság rendszeresen gondoskodik;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a hálózati kiszolgáló gépen (szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kerül el a Társaság az adatvesztést;
- a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeres biztonsági mentést végez, a mentés a szerver teljes adatállományára vonatkozik, és mágneses adathordozóra történik;
- a lementett adatokat tároló mágneses adathordozó az erre a célra kialakított elkülönített, tűzbiztos helyen és módon tárolt;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését;
- https protokoll alkalmazása
- külön erre a célra készített szoftver(ek) alkalmazása abból a célból, hogy az adatfeldolgozó számítógépes rendszeréhez (sem a hardver sem a szoftver eszközkhöz) az interneten keresztül ne lehessen könnyen hozzáférni
- bizonyos személyes adatok titkosítása és/vagy álnevesítése (pl. az érintett nevét illetően)
- biztonsági mentések rendszeressége
- a biztonsági mentések fizikailag más eszközre, mint ahonnan lementésre kerül
- jelszóvédelem a számítástechnikai eszközökön

Adatkezelő folyamatosan törekszik arra, hogy különös figyelmet fordítson a weboldal informatikai védelmének folyamatos fenntartására, biztosítására.

A személyes adatainak a weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják, amiért Adatkezelő szintén nem vállal felelősséget.

A kamerarendszer által rögzített felvételek és azok biztonsági másolatai, valamint az egyéb személyes adatokat tartalmazó okiratok, dokumentumok az Adatkezelő székhelyén található – fokozott biztonsági intézkedések mellett tárolt, szerveren kerülnek rögzítésre. A szerver speciálisan erre a célra szolgáló zárható szekrényben van, amelyhez csak az Adatkezelő ügyvezetője és gazdasági vezetője, ill. távollétükben az általa meghatalmazott személy rendelkezik kulccsal.

A szerver a fizikai védelmet biztosító intézkedések mellett megfelelő informatikai védelemmel is ellátott, amelynek révén vírusfertőzés, hackertámadás, adatszivárgás, jogosulatlan személy részéről történő hozzáférés és egyéb informatikai veszély bekövetkezte és ezáltal adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye a lehető legkisebbre csökkent.

Amennyiben az Adatkezelő jelen pontban felsorolt adatbiztonságot érintő törekvése ellenére bármely okból kifolyólag adatvédelmi incidens következne be, az Adatkezelő az incidens súlyosságának megfelelően haladéktalanul megteszi azokat az intézkedéseket, amelyeket a jogszabályok előírnak, és (ha az adatsértés az érintettre magas kockázattal jár) haladéktalanul értesíti az érintetteket, valamint az előírt 72 órán belül megteszi a Hatóság részére szükséges tartalmú bejelentést is.

A kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatosan meghozott konkrét adatbiztonsági intézkedéseket részletesen a kameraszabályzat tartalmazza, amely minden elérhető az Adatkezelő székhelyén.

VIII. Munkavisztonnyal kapcsolatos adatkezelések

1. A munkaviszony létesítésével, fenntartásával és megszüntetésével összefüggő adatkezelések

Adatkezelő a munkavállaló személyes adatait csak az Mt. szerinti adatkörben különös tekintettel az Mt. 10-11. §-ára kezeli.

A jogviszony létesítése a munkavállaló részéről önkéntes, ugyanakkor az adatkezelés kötelező az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény I. számú mellékletének 3. pontja alapján, valamint az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 3. és 11. § alapján.

Adatkezelő nem készít fénymásolatot a munkavállalók személyi igazolványairól. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a munkavállalók kötelezően rögzítendő adatait felveszi és azokat átadja az adóhatóság és más hatóságok részére.

A kezelt adatok köre a munkavállaló alábbi adataira terjed ki:

- neve,
- születési neve,
- születési helye és ideje,
- állampolgársága,
- törzsszáma,
- anyja születési neve,
- lakóhelyének címe,
- tartózkodási helye (amennyiben eltérő a lakóhelytől),
- magán-nyugdíjpénztári
 - tagság ténye,
 - belépés ideje (év, hó, nap)
 - bank neve és kódja
- adóazonosító jele,
- társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám),

- nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén),
- folyószámla száma,
- munkaviszony kezdő napja,
- biztosítási jogviszony típusa,
- heti munkaórák száma,
- telefonszáma,
- családi állapota,
- végzettséget igazoló okmány másolati példánya,
- munka-alkalmassági egészségügyi igazolás,
- munkaköre,
- meghatározott munkakörben orvosi alkalmasság ténye,
- erkölcsi bizonyítványának kiállításának dátuma, okmányszáma,
- meghatározott munkakörben a leszámolást követően a munkaköri alkalmassági záró orvosi vizsgálat elvégzésének ténye,
- meghatározott munkakörben vezetési engedély kategóriánkénti egészségügyi alkalmasságának
- lejártának időpontja,
- főálláson kívüli munkavégzés esetén
 - jogviszony jellege,
 - munkáltató neve és székhelye,
 - a főálláson kívüli munkahelyen teljesített havi átlagos munkaidő,
 - elvégzendő tevékenység,
- az Mt. 120. § alapján járó pótszabadság igénybevételével kapcsolatosan
 - a rehabilitációs szakértői szerv legalább ötven százalékos mértékű egészségkárosodását
 - megállapítását igazoló okmány fénymásolata
 - fogyatékosági támogatásra jogosultságot igazoló okmány fénymásolata,
 - vakok személyi járadékára jogosultságot igazoló okmány fénymásolata,
- pótszabadság, családi adókedvezmény igénybe vétele, adómentes természetbeni juttatásnak minősülő kedvezményes utazási igazolvány igénylésének vagy adómentes iskolakezdési támogatás céljából munkavállaló 16. életévét betöltött hozzátartozójának, élettársának
 - születési helye és ideje,
 - lakcíme,
 - anyja neve
 - társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám)
 - adóazonosító jele,
 - érvényes diákigazolvány meglétének ténye

Az érintettek köre: azok a természetes személyek, akik az Adatkezelővel munkaviszonyban, vagy más munkavégzésre szolgáló jogviszonyban (pl. megbízási jogviszonyban) állnak.

Az adatkezelés célja: Munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése, az ezekkel kapcsolatos jogosultságok elismerése és kötelezettségek tanúsítása.

Az adatkezelés jogalapja:

- törvényi felhatalmazás [Mt. 10. § (1) és (3) bekezdés];
- az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) bekezdés];
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint – azaz szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés – (pl. munkaszerződés megkötéséhez), vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint – azaz jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés – (pl. a munkavállalók adatainak bejelentése az Art. alapján a NAV felé) vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint – azaz a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés – (pl. a kamerarendszer üzemeltetése)

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat az érintett munkavállaló kilépése naptári évének végétől – tekintettel a Ptk. 6:22. § -ában rögzített általános elévülési időre – számított 5 évig tartja nyilván, de a munkaügyi, társadalombiztosítási, és bér-nyilvántartásokat az Adatkezelő nem selejtezi le – a nyugdíjfolyósításról szóló jogszabályokban meghatározottak szerint tárolja.

Amennyiben az érintett az adatait nem kívánja megadni és ezáltal az Adatkezelő jogszabályokban előírt bejelentési kötelezettségét teljesíteni nem tudja, abban az esetben a munkavállalóval semmilyen formában munkaviszony nem létesíthető. Amennyiben az érintett munkavállaló az Adatkezelő bejelentési kötelezettségéhez szükséges adatközlést megadja vele az Adatkezelő az adott – munkavégzésre irányuló – jogviszonyt létrehozza és a jogszabályokban előírt formában szükséges bejelentéseket az illetékes hatóságoknak, szervezeteknek (NAV, OEP) stb. elektronikus úton vagy papír alapon megteszi.

Adatkezelő a munkaszerződéstől független külön okiratban rögzíti a munkavállalók munkaviszonnyal kapcsolatos teljes körű adatvédelmi tájékoztatását, kifejezetten ideértve a munkavállalóknak biztosított céges eszközök (internet, email cím, telefon, személygépjármű, számítógép) használatára vonatkozó szabályzat munkavállaló általi megismerését, valamint az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának, valamint az Elektronikus Megfigyelőrendszer Szabályzatának munkavállaló általi megismerését és annak tudomásul vételét..

A munkaviszony kapcsán beszerzett harmadik személy adatai a szükséges adattartamot meg nem haladóan vehetők fel és kezelhetők. (Pl. pótszabadság, családi adókedvezmény)

Személyügyi terület adatkezelésének jogalapja esetenként más jogszabály. Az adatkezelés időtartama az adott területre vonatkozó jogszabályok által meghatározott. (Pl. SZJA- törvény, Mt.)

A személyügyi adatkezelések körében a nem közvetlenül a munkaviszonyból eredeztetett adatkezelések során minden esetben be kell szerezni, a kezeléshez felhasznált nyomtatványba be kell emelni szövegszerűen – az érintett kifejezett hozzájárulását, az adatkezelés céljának és várható időtartamának megjelölésével.

2. A munkaviszonnyal összefüggésben végzett egyéb adatkezelések

Munkavállalók adatkezelésére vonatkozóan adatvédelmi tájékoztató készült, melynek célja a munkavállalók előzetes tájékoztatása az adatkezelésről, melyet külön mellékletben található.

A munkáltató ellenőrizheti a munkavállalókat a munkaviszonyból eredő kötelezettségek teljesítése céljából munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében. Az ellenőrzésre az Mt. 11. § (1)-(2) bekezdés ad jogalapot. A Társaság – külön mellékletben - előzetesen tájékoztatja a munkavállalót azoknak a technikai

eszközöknek az alkalmazásáról, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak. pl. a kamerarendszer esetében minden egyes kamerával megfigyelt területre történő belépés előtt az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról kihelyezett tájékoztató/piktogram útján valamint a portaszolgálat helyiségében elérhető részletes kameraszabályzat útján tájékoztatja.

Adatkezelő csak abban az esetben kér a munkavállalótól egészségügyi alkalmassági vizsgálatot, amennyiben azt munkaviszonyra vonatkozó szabály írja elő és az az adott munkaviszony betöltéséhez szükséges. Az egészségügyi alkalmassággal kapcsolatos adatokat a Társaság nem ismeri meg és nem kezeli a célon túlterjeszkedő mértékben. Adatkezelő csak az egészségügyi alkalmasság tényét bizonyító adatot kezeli.

A munkavállalók betegségére, keresőképtelenségére vonatkozó adatokat a Társaság csak a Munka Törvénykönyvében meghatározott jog vagy kötelezettség teljesítése céljából kezeli.

A munkavállalótól a Társaság csak abban az esetben kér és kezel erkölcsi bizonyítványban, jogosítványban rögzített adatokat, amennyiben azt jogszabály írja elő.

A munkavállalókat érintő adatkezelésekről a Társaság a munkavállalókat az adatkezelés megkezdése előtt előzetesen – a munkavállaló által ellenjegyzett – fentiekben hivatkozott munkaszerződéstől független, külön okiratban tájékoztatja.

A Társaság azon munkavállalók esetében, akik részére banki átutalás révén fizeti meg a munkabér és egyéb járandóságokat az VII/3. pontban rögzített szempontok és feltételek szerinti adatkezelést végez.

A munkavállalók személyes adatainak címzettjei: a Társaság ügyvezetője, mint a munkáltatói jogkör gyakorlója, emellett további címzettek a Társaság munkaügyi, illetve könyvelési feladatait ellátó munkavállalói és a könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozó. Ezek a személyek a feladataik ellátásához szükséges mértékben ismerhetik meg a személyes adatokat titoktartási nyilatkozat és adatfeldolgozói megállapodás megkötése mellett.

3. Álláshirdetésre jelentkezők adatkezelése

A Társasághoz munkára jelentkezés céljából elektronikusan, e-mail útján, valamint postai úton küldhetőek be önéletrajzok a Társaság által feladott álláshirdetésre történő jelentkezéssel.

A nem meghirdetett álláshelyre való kéretlen jelentkezés esetén a Társaság válaszelevelet küld a jelentkezőnek, amelyben tájékoztatja az adatkezelés tényéről, jogalapjáról és az adatkezelés elleni tiltakozás formáiról.

Az adattárolás papíralapon és elektronikusan történik, melynek határideje az adatfelvételtől (önéletrajz elküldésétől) számított 2 év, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő törekszik arra, hogy egy adott pozíció megüresedése esetén a korábbi jelentkezőknek megfelelő állást tudjon felajánlani. Az önéletrajzokat és az azon szereplő személyes adatokat a Társaságunk jelen szabályzat alapján és az abban foglaltak szerint kezeli. Amennyiben az érintett nem kívánja, hogy a későbbiekben az itt meghatározottak szerinti határidőn belül kezelje Társaságunk adatait, úgy ezt az önéletrajz megküldésével egyidejűleg kell jeleznie, vagy a

későbbiek során visszavonni az önéletrajz beküldésével megadott hozzájárulását. (Mivel jelen szabályaink az érintettek számára az önéletrajz megküldése előtt is elérhetőek, így az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást megadottnak tekintjük, a hozzájárulást pedig önkéntesnek.)

Az önéletrajz alapján kiválasztott érintett adatainak további kezelése (úgy mint: alkalmasság eldöntése) már a munkaviszony létesítése céljából történik, így az azzal kapcsolatos adatkezelést a következő pont taglalja.

Tájékoztatjuk az állásra jelentkezőket a megjelenített álláshirdetésben, hogy esetlegesen a kiválasztás során ellenőrizzük a jelentkezők közösségi oldalon történő jelenlétét, valamint a magukról ott közzétett nyilvános adatokat, melyek relevánsak lehetnek a pozíció, munkakör betöltésekor, azonban az ott fellelhető adatokat a Társaság semmilyen módon nem kezeli, nem tárolja a továbbiakban.

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, álláshirdetésre jelentkezik.

A kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, a megpályázott munkakör pontos megnevezése, az eddigi tapasztalatok, korábbi munkahelyek, iskolai végzettség, jogosítvány, nyelvvizsga (amennyiben az adott munkakörhöz szükséges) motivációs levél, e-mail cím, vagy postai lakcím, egyéb az adott munkakör betöltése szempontjából fontos releváns képességek, készségek, esetlegesen egészségügyi adat, ha a munkakör betöltéséhez szükséges, a megadott adatok kezeléséhez történő hozzájárulás 3 évig, ha a pályázó érintett nem nyer felvételt.

Az adatkezelés célja: A megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: A cél megvalósulásig, illetve amennyiben az érintett nem került felvételre és hozzájárult az adatkezeléshez, abban az esetben a jelentkezéstől számított 2 évig, kivéve ha az érintett korábban kéri az adatai törlését.

Adattovábbítás a jelen pontban nevezett adatok kezelése során harmadik személynek nem történik.

IX. Adatkezelő gazdasági tevékenységével összefüggésben végzett adatkezelései

1. Egyszeri információkérés

Egyszeri információcserén azt az adatkezelést értjük, amikor az Adatkezelő megválaszolja az érintett / felhasználó egyszeri kérdését és ezzel az adatkezelés célja meg is szűnik, további lépések nem következnek belőle. Az információkérés egyaránt lehetséges elektronikus, postai vagy fax készülék útján.

Telefonon érkezett kérdés esetén az Adatkezelő kéri az érintettet, hogy a kérdést valamelyik előzőekben jelzett írásos formában tegye fel, kivéve, ha a kérés egyszerűen és azonnal megválaszolható, annak semmilyen formában történő dokumentálása sem szükséges. Pl. az érintett a saját nevének és egyéb

adatainak közlése nélkül az Adatkezelő munkanapokon történő elérhetősége (nyitvatartási ideje) iránt érdeklődik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőtől a termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatosan információt kér a személyes adatainak megadása mellett és kérése nem tartozik az ajánlatkérés körébe.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, fax száma, üzenet tárgya (postai úton érkezett kérés esetén az információt kérő személy értesítési címének adatai), a kérés tartalma

Az adatkezelés célja: az érintett számára információ (válaszadás) nyújtása és az ehhez szükséges kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, de max. 5 napig.

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek.

2. Ajánlatkérés

Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy üzleti partnerei, ill. a termékei iránt érdeklődő személyek, stb. ajánlatkéréssel forduljanak hozzá, mely lehetséges elektronikus, postai vagy fax készülék útján. Az ajánlatkérés beérkezése után az Adatkezelő elkészíti az érintett számára adott ajánlatot és a megadott kapcsolattartási formán keresztül juttatja el számára.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, fax szám, üzenet (ajánlat) tárgya, postai úton érkezett kérés esetén az ajánlatot kérő személy értesítési címének adatai

Az adatkezelés célja: az érintett számára megfelelő ajánlat adása és az ehhez szükséges kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: az ajánlat érvényességi ideje alatt

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek

3. Levelezés

Megvalósul, ha az Adatkezelő és az érintett egymással e-mailt vagy postai levelet váltanak, amelynek alapja valamilyen jogviszony vagy éppen a cél valamilyen jogviszony előkészítése, létrehozása. Az ilyen típusú adatkezelés alapja lehet szerződéses jogviszonyban kötelezettség teljesítése.

A levelezés során Adatkezelő jogszerűen kezeli az érintett adatait a közöttük lévő jogviszony fennállása alatt, valamint a jogviszony megszűnésétől számított 5 évig (általános elévülési idő) tekintettel a későbbiekben felmerülő esetleges jogérvényesítési lehetőségekre, ha a felek eltérően nem állapodnak meg.

Ha Adatkezelő és érintett között a levelezés eredményeképpen mégsem jön létre semmilyen jogviszony, Adatkezelő 1 éven belül törli a levelezést.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelővel kommunikál

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, fax szám, üzenet (ajánlat) tárgya, postai úton érkezett levél esetén a küldő személy értesítési címének adatai

Az adatkezelés célja: az érintett tájékoztatása és az ehhez szükséges kapcsolattartás; jogviszony előkészítése, létrehozása

Az adatkezelés időtartama: általános elévülési idő, azonban ha nem jön létre a felek között jogviszony: 1 év

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek

4. A Társaság üzleti partnereinek (viszonteladók, beszállítók, fuvarozók, szállítók stb.) alkalmazásában álló munkavállalók (képviselők) adatainak kezelése

A Társaságnak a vele kapcsolatban álló vagy kapcsolatba lépő jogi és magánszemély (pl. egyéni vállalkozó) üzleti partnereivel a szerződések megkötése, az üzleti kapcsolattartás, a szolgáltatás teljesítése érdekében jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az adott üzleti partner részéről kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalónak (képviselőnek) a nevét, telefonszámát, email címét és esetlegesen a postai elérhetőségét (lakcímét) ismerje és kezelje. Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az üzleti kapcsolattartás, termékáramlás biztosítása, jogügyletek megkötése és teljesítése érdekében a partnereknél kapcsolattartóként kijelölt személy elérhetőségi adatainak kezeléséhez. Adatkezelő számára nincs semmilyen más alternatív megoldás, melynek útján érvényesíthetné fenti érdekeit, így szükségszerűségből kezeli üzleti partnereinek alkalmazásában álló munkavállalók (kapcsolattartók) adatait.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pont).

Az érintettek köre: a Társaság valamennyi üzleti partnerének alkalmazásában álló természetes személy, akinek, mit kapcsolattartónak minősül.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím (tipikusan egyéni vállalkozók esetén).

Az adatkezelés célja: A Társaság üzleti partnerével szerződés megkötése, üzleti kapcsolattartás, termékáramlás, szolgáltatás folyamatosságának biztosítása és az ehhez szükséges kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat, ill. az érintett képviselői minőségének megszűnését követő 5 év, kivéve, ha valamelyik jogszabály ennél hosszabb időtartamot ír elő.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az üzleti kapcsolattartás meghiúsulása.

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek.

Adatkezelőnek az érintett kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek az érintett személyes adatai védelméhez fűződő érdekeivel szemben. Az adatkezelés szükséges és arányos, hiszen nincs olyan más módszer, megoldás, amelynek eredményeképp az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok a nevezett személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatóak lennének. A Társaságunk által meghozott biztosítékok, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések pedig az érintett személyeknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

5. Számlák és egyéb bizonylatok kiállítása

Az Adatkezelő az általa forgalmazott termékek értékesítéséhez, ill. az általa nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódóan az üzleti partnerei, ügyfelei, vásárlói részére számlát és ahhoz kapcsolódóan egyéb bizonylatokat állít ki és kezel (pl. az érintett részéről kitöltött megrendelőlap). A bizonylatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelő időtartamig őrzi.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által gyártott és forgalmazott termékekből vásárol és a vásárlásról számlát kér.

A kezelt adatok köre: számla esetén: név, lakcím (településnév, út, utca, tér stb., házszám, emelet, ajtószám) a termék darabszáma, ellenértéke (fizetendő végösszeg), a megfizetett áfa összege, választott fizetési mód, a termék vásárlásának dátuma, egyéni vállalkozó esetén adószám (közösségi adószám), egyéb bizonylat esetén a bizonylatban előírt tartalom szerint

Az adatkezelés célja: a megvásárolt termékek ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat kiállítása, az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: 8 év (Számv. tv 169. § (2) bekezdése)

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a terméket megvásárló természetes személy nem kaphat névre szóló számlát.

Adatfeldolgozó: < név / cégnév > (<székhely>), könyvelési feladatok végzése, számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek

6. Fizetési kötelezettség teljesítésével összefüggő adatkezelések

Az Adatkezelő a termékei, szolgáltatásai ellenértékének megfizetése az üzleti partnerek részéről banki átutalás útján is történhet. Emellett az Adatkezelő az általa foglalkoztatott munkavállalók munkabérét és egyéb járandóságát szintén banki átutalás útján fizeti meg, ill. ugyancsak banki átutalás útján teljesíti a saját pénzügyi kötelezettségeit is.

Adatkezelő az átutalásokkal összefüggésben tudomására jutott bank és üzleti titkok megóvása érdekében ezeket az adatokat csak azon munkavállalói részére teszi elérhetővé, akiknek a feladatai ellátásához ez szükséges, ezen felül a könyvelési feladatokat ellátó munkavállaló és adatfeldolgozó részére hozzáférhető az adat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

Az érintettek köre: aki az Adatkezelő termékeiből vásárol és a vásárlás ellenértékét banki átutalás révén fizeti ki, valamint az az üzleti partner, amely részére az Adatkezelő banki átutalás révén teljesít, továbbá mindazon munkavállalók, akiknek a munkabérét és egyéb juttatását az Adatkezelő banki átutalás útján fizeti meg.

A kezelt adatok köre: számlatulajdonos neve, bankszámla adatai, az utalás összege, a közlemény rovatban a vásárlással, fizetési kötelezettséggel, vagy a munkabér átutalással összefüggésben feltüntetett azonosító adatok, az átutalás időpontja.

Az adatkezelés célja: a vásárláshoz kapcsolódó pénzügyi teljesítés adatainak és összegének ellenőrzése, a saját fizetési kötelezettségek teljesítése, a teljesítés megkönnyítésének elősegítése, a munkavállalók munkabérének és egyéb járandóságának megfizetése.

Az adatkezelés időtartama: 8 év (Számv. tv 169. § (2) bekezdése)

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett vásárló nem tud banki átutalással fizetni, az érintett üzleti partner irányába az Adatkezelő nem tud banki átutalással teljesíteni, valamint az érintett munkavállaló részére nem teljesíthető munkabér és egyéb járandóság banki átutalással.

Adatfeldolgozó: < név / cégnév > (<székhely>), könyvelési feladatok végzése, számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek

7. Weboldal használata során felmerülő adatkezelések

Webhelyünk HTTPS-protokoll használatával készült. A HTTPS használatával küldött adatok védelmét a Transport Layer Security (TLS) protokoll biztosítja, amely a védelem három kulcsfontosságú rétegét nyújtja:

- Titkosítás: Az átdadott adatok titkosításával biztonságba helyezi azokat a lehallgatóktól. Ez azt jelenti, hogy webhelyek böngészésekor senki sem „férhet hozzá a felhasználó kommunikációjához, nem követheti őt több oldalon keresztül, illetve nem szerezheti meg az adatait.
- Adatok integritása: Az adatokat nem lehet módosítani vagy megfertőzni átvitel közben – történjen ez akár szándékosan, akár gondatlanul – anélkül, hogy a rendszer ezt ne érzékelne.
- Hitelesítés: Bizonyítja, hogy a felhasználók a megfelelő webhellyel kommunikálnak. Védelmet nyújt a közbeékelődéses támadással szemben.

8. Weboldal használatával összefüggésben az Adatkezelő részére, a Weboldalra látogatással, annak használatával kapcsolatban rendelkezésre bocsátott információk, adatkezelési tevékenységek

Amennyiben a felhasználó a weboldalon kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

A Weboldalra látogatással és az „Elfogadom” gomb megnyomásával valamennyi felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő jelen pontban írt adatokat, információkat rögzítsen, valamint a rögzítéshez szükséges cookie-kat elhelyezzen.

Ilyen adatok a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak, és amelyeket Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az általa igénybevett adatfeldolgozó (tárhely-szolgáltató) fér hozzá. Ezen adatok különböző technológiák, így cookie-k, web beacon-ok és naplófájlok alkalmazásával gyűjthetők.

Az ilyen adatok a következő információkat tartalmazzák:

Cookie-k (Sütik): A Cookie (Süti) olyan kisméretű fájl, amelyeket a meglátogatott weboldalak tárolnak el az Ön számítógépen, okostelefonján, táblagépén stb. Alkalmazásuk biztosítja, hogy a szolgáltató a felhasználó által elvárt tartalommal tudja megjeleníteni a weboldal tartalmát, (felhasználói élmény biztosítása) emellett a felhasználó böngészését hatékonyabbá tegyék, továbbá elősegítsék a felhasználó érdeklődési körének megfelelő tartalom megjelenítését, vagy pl. nyelvi beállítások, ill. audio és videó fájlok használatához (lejátszásához) is szükségesek.

A sütik számtalan funkcióval és eltérő élettartammal rendelkeznek és nagyon sok fajtájuk ismert. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a Weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére, és a felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak. A testreszabott kiszolgálás érdekében az Adatkezelő a

felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

Cookie-k feladata:

- információt gyűjtenek a látogatókról;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyíti a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt nyújtanak.

Cookie-k típusai:

- feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k: Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a böngészés befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, ill. a böngészésre használt más eszközről.
- harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika): Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás alkalmazásával Adatkezelő információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Ezek az adatok a honlap fejlesztését és felhasználói élmény javítását célozzák. A cookie-k ezen típusa ugyancsak lejáratig a látogató számítógépén, ill. a böngészésre használt más eszközén maradnak, amíg a látogató nem törli őket.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C tv. (Ehtv.) 155. § (4) bek. szerint: „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni”.

Lehetőség a Cookie-k kikapcsolására

Amennyiben nem szeretné, hogy az Adatkezelő a fentiekben írt információkat gyűjtsön Önről a Weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításáiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy letilthatja a Cookie-kat az Adatkezelő weboldalán a "nem járulok hozzá" gomb megnyomásával.

Amennyiben nem kívánja engedélyezni a sütik elhelyezését, akkor az Adatkezelő nem helyez el sütiket az Ön készülékén. A sütik korlátozása ugyanakkor azzal jár, hogy a weboldal tartalma nem az Ön által megjeleníteni kívánt tartalommal és formában, hanem ehhez képest „korlátozott módon” lesz elérhető, emellett bizonyos funkciók egyáltalán nem, vagy csak részben lesznek elérhetők.

Naplófájlok: az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a felhasználó számítógépének IP címe (pl. 110.256.55.01), a felhasználó által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak.

Az Adatkezelő – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kielemezti ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Weboldal azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat az Adatkezelő arra is használja, hogy a weboldal-élményt a felhasználó igényei szerint is alakítsa.

Hogyan használjuk ezeket az információkat?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a felhasználó azonosítására, és az Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a Weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a Weboldal használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a Weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Weboldal teljes használatáról.

Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Weboldal használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók, illetve regisztráltak száma, legnépszerűbb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

9. Közösségi oldalon (Facebook) történő jelenlét

Adatkezelő jelen van különböző közösségi médiafelületen, rendelkezik Facebook-profillal és ezáltal az érintett természetes személyek az Adatkezelővel annak termékeivel/ szolgáltatásaival kapcsolatosan különböző véleményeket észrevételeket fogalmazhatnak meg vagy az Adatkezelő által megosztott tartalmakra reagálhatnak.

Az Adatkezelő főszabály szerint csak a saját tevékenységéről oszt meg tartalmat. A közösségi oldalon általa elhelyezett képek, videofelvételek közzététele előtt kikéri az érintett személyek írásbeli hozzájárulását, kivéve, ha a Ptk. 2:48. §-ában rögzített tömegfelvételtől, vagy közéleti rendezvényről van szó. Ha Adatkezelő valamely természetes személyre vonatkozóan tartalmat oszt meg – az érintett írásbeli hozzájárulásával – az csak a saját tevékenységével összefüggésben, PR, és reklámcélokból történhet.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki regisztrált a Facebook közösségi oldalon és az Adatkezelő Facebookon található közösségi oldalát és azon megjelenő tartalmakat megosztja, kedveli, követi.

A kezelt adatok köre: az érintett adott közösségi oldalon regisztrált neve, fényképe, e-mail címe az Adatkezelővel, az általa gyártott termékekkel összefüggésben küldött véleménye, üzenete

Az adatkezelés célja: az adott közösségi oldalon az Adatkezelő termékeinek, akcióinak, az általa feltett tartalmaknak a megosztása, lájkolása és ezáltal az Adatkezelő és az általa gyártott termékek minél ismertebbé, népszerűbbé tétele és az Adatkezelő által hirdetett akciókról és egyéb információkról való tudomásszerzés, továbbá információ az Adatkezelő számára a termékek minőségét esetleges hiányosságait illetően.

Az adatkezelés időtartama: az érintett törlésre irányuló kéréséig

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő közösségi oldalain történő megjelenés kizártsága

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek.

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy a Facebook az Adatkezelőtől független, külön adatkezelő. Ennek megfelelően a Facebook adatkezelési elveiről, szabályzatáról a közösségi oldal – alábbiakban hivatkozott – weboldalán keresztül szíveskedjenek tájékoztatást szerezni.

10. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Adatkezelő a termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatban érkezett bármilyen jellegű panaszokat személyesen, elektronikus úton, papír alapon és telefonon egyaránt fogadja, azokat jegyzőkönyv felvétele mellett kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az érintett személyt tájékoztatja.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja és az Fgytv. 17/A § (7) bekezdés és 17/B. § (3) bekezdés

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél szóban személyesen telefonon, vagy írásban (ideértve az email és a fax útján érkezett panaszokat, minőségi kifogásokat is) panasszal és/vagy minőségi kifogással él az általa gyártott és forgalmazott termékkel és/vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal szemben, vagy a termék/szolgáltatás forgalmazásával, értékesítésével összefüggő okból kifolyólag – pl. késedelmes szállítás – kifogást támaszt az Adatkezelő magatartásával, eljárásával, tevékenységével, mulasztásával stb. kapcsolatosan.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő és az érintett közötti esetleges jogvita eldöntéséhez bizonyíték szolgáltatása, az Adatkezelő által forgalmazott termékekkel/szolgáltatásokkal valamint az értékesítéssel összefüggő okból felmerülő panaszok, minőségi kifogások hatékony kezelése az ehhez szükséges kapcsolattartás, utólagos bizonyíthatóság

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a panasz és a minőségi kifogás kezelésének elmaradása

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek

10.1. Panaszkezelés személyesen, postai úton és elektronikusan

Az ügyfelek/vásárlók Adatkezelő szolgáltatásával, termékeivel kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszügyeikkel, számlareklamációval az Adatkezelő 2049 Diósd, Tétényi út 7. szám alatti székhelyén (telephelyén) dolgozó munkatársakhoz fordulhatnak személyesen és postai úton.

A honlapon van lehetőség online panasztételre, mely során csak az ügyfél azonosító adatait kell megadni, illetve az e-mail címét. A válaszadás e-mailben történik 25 napos határidőn belül.

Ha az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról jegyzőkönyvet készítenek, melynek egy másolati példányát a társaságnak át kell adnia a fogyasztónak.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket kell, hogy tartalmazza:

- a) az ügyfél neve;
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön;
- e) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám;
- f) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- g) a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, (postai úton érkezett panasz esetén a panaszt tevő személy értesítési címe, a termék/szolgáltatás megnevezése, vételára, egyéb azonosítója, a minőségi hiba leírása, az egyéb jellegű panasz tartalma, kifejtése, annak bizonyítékai, az érintett által érvényesíteni kívánt igény a panasz és/vagy minőségi kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv adatai: felvételének helye, ideje, aláíró neve, aláírása

Az adatkezelés időtartama: az Fgytv. 17. § (7) bekezdése alapján a beérkezett panaszokról, minőségi kifogásokról felvett jegyzőkönyvek és válaszok másolati példányai esetén 5 év, míg az esetleges visszáru bizonylatok, számlák esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

10.2. Telefonon bejelentett panasszal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelőnél telefonos eléréssel is lehetősége van az ügyfélnek panasszal fordulni.

A telefonon bejelentett panasz esetén az ügyféllel, vásárlóval történő beszélgetésekről hangfelvétel készülhet, melyről a hívás elején tájékoztatást kap az ügyfél / vásárló az Adatkezelő munkatársától. A hangfelvételek rögzítése az Adatkezelő székhelyén saját szerveren történik.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonon érkezett bejelentés alapján: a hangfelvétel egyedi azonosítószáma, telefonszám, hívás időpontja, a telefonbeszélgetés rögzítése a panasszal, minőségi kifogással érintett termék/szolgáltatás megnevezése, vételára, egyéb azonosítója, a minőségi hiba leírása, az egyéb jellegű panasz tartalma, kifejtése, annak bizonyítékai, az érintett által érvényesíteni kívánt igény a panasz és/vagy minőségi kifogás rendezésének módja

Az adatkezelés időtartama: lásd az előző pontban; telefonon érkezett panasz, minőségi kifogás esetén a hangfelvétel őrzése az Fgytv. 17/B (3) bekezdése alapján 5 év. A hangfelvételhez tartozó egyedi azonosítószámáról, a felvétel díjmentes rendelkezésre bocsátásáról az érintettet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja az Adatkezelő

12. Céges rendezvény szervezése

Adatkezelő alkalmi jelleggel rendezvényeket, bemutatókat szervezhet partnerei, ügyfelei, vásárlói, beszállítói számára.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, (a Grt. 6. § (1) és (5) bekezdése, ha a rendezvényről hírlevélen keresztül értesül)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett eseményen, rendezvényen, programon részt kíván venni a személyes adatainak megadása mellett

A kezelt adatok köre: kapcsolattartás céljából szükségszerűen: név, e-mail cím; kifejezett hozzájárulás esetén: fénykép, képfelvétel

Az adatkezelés célja: Adatkezelő tevékenységében meghatározó személyekkel való jó kapcsolat kiépítése, megerősítése.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti személyes adatait, valamint amíg nem kéri adatainak törlését.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Adatkezelő nem tudja értesíteni az érintettet a rendezvény megtartásának helyéről, idejéről, egyéb körülményeiről.

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek.

X. Vagyonvédelmi adatkezelés – Kamerás térfigyelő rendszer használata

A Társaságnál kamerafigyelés történik.

A megfigyelés minden esetben vagyonvédelmi célokat szolgál, mely megfelel a személyi és vagyonvédelmi valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) előírásainak. A kamerarendszer működtetése az Szvtv. 31. § (1) bekezdésében felsorolt célokkal *(az emberi*

élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok őrzése, üzleti fizetési, bank és értékpapírtitok védelme, vagyonvédelem) összhangban került kiépítésre.

Továbbá az Adatkezelőnek a fenti felsorolt célok mellett *jogos érdeke* fűződik a vállalkozáshoz való joga és foglalkoztatási kötelezettsége alapján a vállalkozása gazdaságos működéséhez a munkafolyamatok hatékonyságához, a tevékenységek ellátásának biztonságához, a munkavégzés során a vagyonvédelemhez és ezekkel összefüggésben az ellenőrzéshez.

Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatosan adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatásáról döntött, mely során a következő eredményre jutott:

1. A GDPR 35. cikkének (1) bekezdésében nevesített a természetes személy jogait és szabadságát veszélyeztető magas kockázat az Adatkezelő által alkalmazott kamerás megfigyelőrendszer használata tekintetében nem áll fenn, köszönhetően az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedéseinek.
2. A kockázatszint elfogadható mértékű. Nem állnak fenn sem olyan körülmények, amelyek visszafordíthatatlan következményekkel bírnának az érintettekre nézve, sem olyanok, amelyeket az érintettek ne tudnának leküzdeni. Az adatkezelés lehetséges kockázatait illetően nem fenyegeti az érintetteket olyan veszély, amely az életüket veszélyeztetné, részükre jogszerűtlen elbocsátást, vagy pénzügyi megterhelést eredményezne.
3. Adatkezelő minden fizikai, logikai, és adminisztratív lépést megtesz annak érdekében, hogy a rögzített és tárolt kamerafelvételekhez jogosulatlanul senki ne férhessen hozzá.

A kamerák pontos helyét figyelmeztető táblák jelölik. Minden egyes kamera által megfigyelt területre történő belépés előtt írásos tájékoztatás és ezzel együtt kihelyezett kamera-piktogram hívja fel a figyelmet a térfigyelő használatára.

Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos részletes szabályokat a külön okiratban található „Tájékoztató adatkezelésről elektronikus megfigyelőrendszerrel (a továbbiakban: „Kamerarendszer”) összefüggésben - Szabályzat Kamerarendszer használatáról” megnevezésű okiratban rögzítette. A kameraszabályzat annak mellékleteivel együtt minden érintett számára rendelkezésre áll az Adatkezelő székhelyén.

Adatkezelő olyan kamerával nem rendelkezik, amely egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységet figyeli meg, vagy amelynek célja a Munkavállaló viselkedésének befolyásolása.

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja szerinti érintetti hozzájárulás az Szvtv. 30. § (2) bekezdése, az Szvtv 31 § (2) bekezdése; a munkáltató ellenőrzési joga a munkavállaló (érintett) munkaviszonnyal közvetlenül összefüggő magatartása körében (Mt. 11. § (1) bek.)

A megfigyelték köre: Adatkezelő munkavállalói, és mindenki, aki Adatkezelő kamerarendszer segítségével megfigyelt területére belép, bent marad, ott tartózkodik

A kezelt adatok köre: az érintett képmása, az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képekből megszerzhető egyéb adatok (így különösen: magatartása, tartózkodási hely, ehhez kapcsolódó dátum)

A kamerák működtetésének célja az arányosság, a tisztességes adatkezelés és a célhoz kötöttség elve alapján, a Munkavállalók és területre látogatók személyiségi jogainak tiszteletben tartásával

- személyi- és vagyonbiztonságának biztosítása;
- üzleti titkok védelme;
- Adatkezelő területén jogosulatlanul tartózkodók kiszűrése;
- Adatkezelő területén érvényes munkavédelmi szabályok megtartása;
- logisztikai célok megvalósítása;
- gépek, jelentős értékű képviselő eszközök, nyersanyagok fizikai védelme;
- felelősség megállapításánál tényfeltárás céljából használat és bizonyítékként becsatolás.

Az adatkezelés időtartama:

- főszabályként: a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével törlésre kerül, [Szvtv. 31. § (2) bekezdés]
- amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg, ám a megkeresésre nem kerül sor, úgy a megkereséstől számított 30 nap elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31. § (6) bekezdés]

A terület kamerával történő megfigyelését az Adatkezelő az emberi méltóság tiszteletben tartásával alkalmazza, így nem történik megfigyelés olyan helyeken (pl. öltöző, zuhanyzó, illemhely, orvosi szoba), ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

A kamerarendszer zártláncú kamerák automatikus működésével, 7/24 órás jelleggel valósul meg. A rendszer csak és kizárólag képrögzítést végeznek, hangrögzítést egyik kamera sem végez. Az elektronikus megfigyelőrendszer kiépítését az Adatkezelőtől független külső vállalkozás végezte, amely vállalkozás azonban a kiépített kamerás megfigyelőrendszer által közvetített ún. képekhez, valamint a rögzített felvételekhez egyaránt nem rendelkezik semmilyen hozzáférési jogosultsággal.

A rendszer által rögzített felvételek nem kerülnek sem továbbításra, sem feldolgozásra harmadik személy részére, kivéve, ha Adatkezelőt hatósági eljárásban arra kötelezik.

A felvételek tárolása az Adatkezelő székhelyén található szerveren történik. A szerver zárható szekrényben van elhelyezve, amely kamerával megfigyelt és csak a társaság ügyvezetője és a jogszabályban, valamint külön dokumentumban arra feljogosítottal jogosultak ahhoz hozzáférni szűk körben.

XI. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Adatfeldolgozó az adatok kezelését csak az Adatkezelő által meghatározott célból, az ő érdekében folytathatja, saját részre nem végezhet adatkezelési tevékenységet. Adatkezelő jelen Szabályzatban bemutatott adatkezelési tevékenységeinél külön nevesíti az igénybevett adatfeldolgozó személyeket.

Adatfeldolgozó csak az Adatkezelő által meghatározott célok elérése érdekében (pl. könyvelés, marketing tanácsadás, vásárlói elégedettség mérése stb.) kezelheti a Felhasználó személyes adatait, melyeket saját céljai érdekében nem használhat fel.

Az adatfeldolgozásnak minősül a Weboldal működéséhez szükséges tárhely-szolgáltatás is.

Adatkezelő adatfeldolgozóval ún. *'Adatfeldolgozói megállapodást'* köt, melyben meghatározza azokat a műveleteket, amelyeket végezhet az érintett személyes adataival. Adatfeldolgozó a személyes adatok kezelése körében önálló döntéseket nem hozhat, azokkal nem rendelkezhet, róluk másolatot nem készíthet, harmadik személynek nem adhatja ki, azokra vonatkozóan legyűjtést nem végezhet és azokat semmilyen adatbázissal nem vetheti össze. Ennek megfelelően az adatfeldolgozó a részére átadott adatokat illetően önállóan érdemi döntést nem hozhat (pl. önálló döntése alapján nem törölheti az adatfeldolgozás céljából átadott személyes adatot.)

Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján vehet igénybe.

Amennyiben adatvédelmi incidens az adatfeldolgozónál következik be az adatfeldolgozó köteles azt indokolatlan késedelem nélkül jelenteni az Adatkezelőnek.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelővel kötött megállapodás alapján eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

..... (név)
 (székhely)

..... (név)
 (székhely)

..... (név)
 (székhely) / a felsorolás bővíthető /

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további Adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen szabályzat módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

XII. Érintettet megillető jogok

Az érintettet a következő jogok illetik meg a személyes adatainak kezelésével összefüggésben az Infotv. az Info tv. 14.-25. §-a, továbbá a GDPR III. fejezete 12-22 és 34. cikkei szerint:

1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adattovábbítás tényéről, az érintett jogairól, esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről.

A tájékoztatás számos módon megvalósulhat; történhet weboldalon keresztül, szóban, írásban, adatvédelmi tájékoztató, adatvédelmi szabályzat, kameraszabályzat, figyelemfelhívó tábla segítségével, hozzájáruló nyilatkozaton keresztül történő informálás útján.

A tájékoztatás azonban azt is jelenti, hogy függetlenül attól, hogy a tájékoztatást az Adatkezelő eleve teljesítette, biztosította az érintett felé, az érintett kérhet tájékoztatást személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. Ebben az esetben egyénre szabottan kap választ Adatkezelőtől.

A tájékoztatás kérhető e-mailben az info@qualitherm.hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 2049 Diósd, Tétényi út 7. - mindkét esetben a személyazonosság igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 napon belül, írásban válaszol.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést Társaság csak az Infotv. 15. § (3) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

2. Személyes adatokhoz való hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléshez fűződő valamennyi információhoz hozzáférést kapjon.

Így a következőkhez: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

3. Helyesbítés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat vagy kérje azok kiegészítését.

Ekkor Adatkezelőnek minden nyilvántartási rendszerben (elektronikus és papír alapú) az adatokat módosítani kell és a helyesbítés megtörténtéről értesítenie az érintettet.

Amennyiben a helyesbíteni kívánt adatot Adatkezelő harmadik személynek (tipikusan adatfeldolgozónak) továbbította, akkor e harmadik felet is tájékoztatni kell az adat módosításáról.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő pontos ismerettel rendelkezik arról, hogy az érintett adata megváltozott, a helyesbítést automatikusan megteszi.

4. Törlés és elfeledtetés joga

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés jogának azonban vannak korlátai. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges a következő esetekben:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a törlésnek nincs akadálya, a törlést Adatkezelő kiterjeszti a papír alapon kezelt állományra is.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi a tőle elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa mindazon adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a személyes adat linkek agy e személyes adat másolatának törlését.

5. Záróláshoz, korlátozáshoz való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett.

6. Adathordozhatóság joga

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa amennyiben

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul;
- és
- az adatkezelés automatizált módon történik (nem papír alapú adatkezelés esetén).

Az érintett a fenti két feltétel együttes fennállása esetén élhet az adathordozhatóság jogával.

Az adathordozhatóság gyakorlati megvalósulásának feltétele, hogy az Adatkezelő és a címzett elektronikus rendszere egymással kommunikálni tudjon, a címzett rendszer műszakilag képes legyen az adatok fogadására és a kommunikáció biztonságosan történhessen.

7. Tiltakozás joga

A következő esetekben lehetséges tiltakozni adatkezelés ellen:

- közérdek vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos adatkezelés esetén
 - vagy
 - jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén.
- Ebben a körben, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen – ideértve a profilalkotást is, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

A tiltakozás joga nem gyakorolható, ha a döntés

- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jog teszi lehetővé, amely az érintett jogának vagy szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- az adatkezelés szerződés megkötése vagy teljesítése miatt szükséges;

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

8. Panasztétel joga és bírósághoz fordulás joga (jogorvoslati lehetőségek)

Adatkezelő a tájékoztatás iránti kérelemnek megfelelően, késedelem nélkül, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett személy erre irányuló kérelmére írásban ad tájékoztatást.

Kifogás esetén, az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül köteles megvizsgálni a kifogás okát, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az adat kijavítása, zárolása, megjelölése és törlése esetén az adatkezelő az érintett személyt köteles értesíteni. Az értesítés mellőzhető, ha ez az érintett személy jogos érdekét nem sérti az adatkezelés céljára figyelemmel.

Ha Adatkezelő az érintett személyes adat helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét elutasítja, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett személy hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett személyt a bírósági jogorvoslat lehetősége, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti („Hatóság”) panasz tétele illeti meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal – a Hatóság előtti eljárás kezdeményezése és a bírósági jogorvoslat előtt - az érintett személynek szükséges közvetlenül és elsődlegesen Adatkezelőhöz fordulnia a következő elérhetőségek valamennyikén:

Telefon: 06/23-545-085

Email: info@qualitherm.hu

Postai cím: 2049 Diósd, Tétényi út 7.

Amennyiben Adatkezelő és az érintett személy együttműködése nem eredményez jogszerű állapotot, abban az esetben az érintett személynek az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésére:

a. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

tel.:

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

email: ugyfelszolgalat@naih.hu;

honlap címe: <http://www.naih.hu>

b. Kártérítést és sérelemdíjat követelhet:

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

c. Bírósághoz fordulhat:

Az érintetti jogok megsértése esetén, illetve amennyiben az Adatkezelőnek az adatkezeléssel összefüggően benyújtott kifogás kapcsán meghozott döntésével az érintett személy nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a kifogás megvizsgálására meghatározott legfeljebb 15 napos határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett személy választása szerint – a per az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

XIII. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen Szabályzat szerzői jogi védelem alá esik, melynek kizárólagos jogosultja jelen Szabályzat készítője a szerző szellemi tevékenységéből fakadó egyéni, eredeti jellege alapján. Ebből eredően a Szabályzat készítőjének írásos engedélye nélkül tilos jelen Szabályzat tartalmát (akár részben is) harmadik személy részére lemásolni, átdolgozni, mintaként felhasználni, értékesíteni, ill. harmadik személy részére bármely egyéb felhasználási módot engedni.

A szerzői jog megsértése esetén a szerző a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítést is követelhet az engedély nélküli felhasználást megvalósító személlyel szemben.

Adatkezelő tevékenységének változására, a technikai fejlődésére, az érintett személyek körének módosulására, valamint egyéb, adatkezelési tevékenységét befolyásoló tényezők változására tekintettel jelen Szabályzatát rendszeresen felülvizsgálja, így jelen Szabályzat változtatásának jogát fenntartja.

Jelen Szabályzat esetleges módosítása esetén Adatkezelő az új, változásokkal kiegészített Szabályzatot az érintettekkel megfelelő módon közli.